

Total Satisfaction Guarantee

Printers

At Xerox we are committed to the highest quality in the design, manufacture and service of all we sell. We measure our success by one standard: Total Customer Satisfaction. Our winning of the Malcolm Baldrige National Quality Award testifies to this principle.

Taking this commitment one step further, we now offer this exclusive Xerox Total Satisfaction Guarantee:

If you are not satisfied with the performance of your Xerox equipment, at your request Xerox will repair it or will replace it without charge to you with an identical model or a machine with comparable features and capabilities. The term of the Xerox Total Satisfaction Guarantee is three years from initial equipment delivery. If the newly delivered equipment is financed by Xerox for more than 3 years, the Guarantee to repair it or replace it will apply during the entire term of your Xerox financing. This Xerox Total Satisfaction Guarantee applies to Xerox equipment acquired by you from Xerox or Xerox resellers/dealers, and continuously maintained by Xerox or its authorized representatives under our manufacturers warranty or a Xerox Service Agreement. This guarantee is subject to all limitations set forth in the warranty and service agreement for this equipment.

TOTAL 
SATISFACTION
SERVICES™

Garantie de satisfaction totale

Imprimantes

Chez Xerox, nous sommes déterminés à vous offrir des produits et des services de première qualité. L'étalon de notre succès est la satisfaction totale de nos clients.

Le prix *Malcolm Baldrige National Quality Award*, que nous avons remporté, témoigne de notre norme de qualité. Notre engagement va encore plus loin; nous offrons désormais la garantie de satisfaction totale Xerox :

Si vous n'êtes pas satisfait de votre matériel Xerox, à votre demande, Xerox Canada s'engage à le réparer ou à le remplacer gratuitement, par un modèle identique ou ayant des caractéristiques et des possibilités comparables. La durée de la garantie de satisfaction totale Xerox est de trois ans à compter de la date de livraison. Si le matériel nouvellement livré fait l'objet d'un financement Xerox pour une période de plus de 3 ans, la garantie de réparation ou de remplacement du matériel s'appliquera tout au long de votre période de financement Xerox. La garantie de satisfaction totale Xerox s'applique au matériel Xerox que vous avez acquis de Xerox ou d'un fournisseur/concessionnaire de produits Xerox; Xerox ou un représentant autorisé assurera l'entretien continu de ce matériel en vertu de la garantie de nos manufacturiers ou d'un contrat de service Xerox. Cette garantie est assujettie aux conditions déterminées dans le contrat de service et la garantie relative au matériel.

TOTAL 
SATISFACTION
SERVICES™